

ALGEMENE VOORWAARDEN KREMER KEUKENS TEGELS SANITAIR V.O.F.

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

Voor zover uit de aard of strekking van de bepalingen niet anders voortvloeit, worden in deze algemene voorwaarden, de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt.

- Kremer Keukens: Kremer Keukens Tegels Sanitair V.O.F, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Smilde, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 50771590.
- Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Kremer Keukens een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Consument: de wederpartij als bedoeld in het vorige lid die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Overeenkomst: iedere tussen Kremer Keukens en de wederpartij tot stand gekomen overeenkomst waarmee Kremer Keukens zich heeft verbonden tot de verkoop en levering van producten en/of het (doen) verrichten van werkzaamheden.
- Producten: alle in het kader van de overeenkomst door of namens Kremer Keukens te leveren producten, waaronder, niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, keukens, badkamers, tegels, aanverwante zaken en apparatuur.
- Werkzaamheden: alle in het kader van de overeenkomst door of namens Kremer Keukens te verrichten werkzaamheden, waaronder, niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, het verrichten van montage-, aanleg-, plaatsings-, installatie- en/of schadeherstelwerkzaamheden.
- Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie op te slaan op een duurzame gegevensdrager, zoals e-mailcommunicatie.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Kremer Keukens en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
- De toepasselijkheid van de algemene of andersluidende voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van één of meer der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- Tenzij daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld, is elk aanbod van Kremer Keukens vrijblijvend.
- Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod van Kremer Keukens, binden hem niet.
- Aan een aanbod van Kremer Keukens dat gebaseerd is op door de wederpartij onjuist of onvolledig verstrekte gegevens, kan de wederpartij geen rechten ontlenen.
- De overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de wederpartij afwijkt van het aanbod van Kremer Keukens, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Kremer Keukens anders aangeeft.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Kremer Keukens nimmer tot de nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- In geval de wederpartij de overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.

ARTIKEL 4. | TERMIJNEN EN DERDEN

- Kremer Keukens spant zich in de tussen partijen overeengekomen (op)leverings- en/of uitvoeringstermijnen na te komen. Echter zijn alle door Kremer Keukens vermelde termijnen uitsluitend te beschouwen als indicatieve, niet- fatale termijnen. Het verzuim van Kremer Keukens treedt niet eerder in dan nadat de wederpartij Kremer Keukens schriftelijk in gebreke heeft gesteld waarbij zij Kremer Keukens een redelijke termijn geeft de overeenkomst alsnog na te kunnen komen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
- Indien Kremer Keukens voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van door de wederpartij te verstrekken gegevens, vangen uitvoerings- en of leveringstermijnen niet eerder aan dan nadat Kremer Keukens deze gegevens heeft ontvangen.
- Kremer Keukens is te allen tijde bevoegd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden. Voor de uitvoering van werkzaamheden maakt Kremer Keukens (overwegend) gebruik van zelfstandige hulppersonen. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van Kremer Keukens en behoudens voor zover de wet daaraan niet dwingend in de wet staat, draagt Kremer Keuken geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van aan deze hulppersonen toerekenbare tekortkomingen.
- Deze voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de hulppersonen van Kremer Keukens. Derhalve kunnen deze hulppersonen, voor zover de rechten c.q. verplichtingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kunnen zijn aan Kremer Keukens, een beroep doen op de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen.

ARTIKEL 5. | LOSSE VERKOOP VAN PRODUCTEN

- Dit artikel vindt, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, toepassing op de verkoop van producten zonder dat de overeenkomst voorziet in de uitvoering van werkzaamheden.
- Indien bezorging van de producten is overeengekomen, bepaalt Kremer Keukens, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, de wijze van verzending en de verpakking van de producten. De verzend- en bezorgkosten zullen door Kremer Keukens aan de wederpartij in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- Het is Kremer Keukens toegestaan orders in gedeelten te leveren. Indien orders in gedeelten worden geleverd, is Kremer Keukens gerechtigd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
- Het risico van verlies en beschadiging van de producten gaat over op de wederpartij op het moment dat de producten door of namens de wederpartij in ontvangst zijn genomen.
- Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de wederpartij nimmer gerechtigd te weigeren de producten in ontvangst te nemen en/of de overeengekomen kooprijts te voldoen.
- Indien de producten niet konden worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de wederpartij is toe te rekenen, zal Kremer Keukens de producten voor rekening en risico van de wederpartij opslaan, onverminderd de verplichting van de wederpartij tot voldoening van de overeengekomen prijs.
- In het geval dat de wederpartij afname van de bestelde producten weigert of anderszins nalatig is de producten in ontvangst te nemen, zal de wederpartij op eerste verzoek van Kremer Keukens mededelen binnen welke termijn de producten alsnog zullen worden afgenomen. Deze termijn zal nimmer langer zijn dan een maand na de dag van het verzoek als bedoeld in de vorige zin. Kremer Keukens is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien de wederpartij, na het verstrijken van de in de vorige zin bedoelde termijn, afname van de producten nog steeds heeft nagelaten, onverminderd de verplichting van de wederpartij tot voldoening van de overeengekomen prijs en kosten voor opslag van de producten.
- Indien Kremer Keukens bij toepassing van de leden 6 en 7 redelijke kosten maakt welke niet zouden bestaan indien de wederpartij de daarin bedoelde verplichtingen deugdelijk was nagekomen, komen deze kosten voor rekening van de wederpartij.

ARTIKEL 6. | UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN

- De wederpartij dient alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de werkzaamheden relevant is, tijdig, juist en volledig aan Kremer Keukens te verstrekken. Voorts dient de wederpartij Kremer Keukens steeds alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst te optimaliseren. De wederpartij is bovendien gehouden Kremer Keukens zo spoedig mogelijk mededeling te doen van alle feiten en omstandigheden die zich al dan niet na totstandkoming van de overeenkomst openbaren en waarvan redelijkerwijs kenbaar is dat die feiten of omstandigheden van invloed zijn op de tijdige en/of deugdelijke uitvoering van de overeenkomst.
- De wederpartij dient zorg te dragen voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor een deugdelijke uitvoering van de werkzaamheden. Voorts dient de wederpartij, voor zover relevant, er voor eigen rekening en risico voor zorg te dragen dat:
 - de door Kremer Keukens te werk gestelde personen op het overeengekomen tijdstip tot de plaats van uitvoering toegang verkrijgen en zij de werkzaamheden kunnen verrichten gedurende de normale werkuren. Indien Kremer Keukens dit noodzakelijk acht, dient de wederpartij gelegenheid te verschaffen tot het verrichten van de werkzaamheden buiten de normale werkuren. Kremer Keukens zal hiervan zoveel mogelijk tijdig mededeling doen;
 - alle voorbereidende werkzaamheden zijn verricht, waaronder het zorgdragen voor een schone plaats van uitvoering, vrij van obstakels, om het voor Kremer Keukens mogelijk te maken meteen met de uitvoering van de overeenkomst te kunnen aanvangen. Van voorbereidende werkzaamheden waarop de wederpartij redelijkerwijs niet bedacht kon zijn, doet Kremer Keukens tijdig mededeling aan de wederpartij;

- de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het transport van alle voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde zaken;
 - de aangevense plaats van opstelling geschikt is voor opslag van de hiervoor bedoelde zaken;
 - alle redelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn getroffen en gedurende de uitvoering van de werkzaamheden worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn getroffen en worden gehandhaafd teneinde aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen;
 - Kremer Keukens tijdig kan beschikken over de voor de werkzaamheden benodigde vergunningen en goedkeuringen van derden, alsmede over de door de wederpartij in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden te verschaffen overige gegevens.
- Kremer Keukens dient kosteloos gebruik te kunnen maken van het stroomnet, water- en andere redelijkerwijs benodigde voorzieningen op locatie van de wederpartij.
 - De wederpartij staat ervoor in dat er kosteloze parkeergelegenheden aanwezig is in de directe nabijheid van de plaats van uitvoering. Indien parkeren niet kosteloos is, behoudt Kremer Keukens het recht voor deze kosten aan de wederpartij door te berekenen.
 - De wederpartij staat in voor de deugdelijkheid van de zaken van de wederpartij waarmee of waaraan in het kader van de overeenkomst dient te worden gewerkt. Voor schade als gevolg van gebreken van de hier bedoelde zaken, draagt Kremer Keukens geen aansprakelijkheid, tenzij hij deze gebreken kende of redelijkerwijs had kunnen kennen.
 - Indien de werkzaamheden op verschillende dagen worden uitgevoerd, dient de wederpartij Kremer Keukens op de locatie van uitvoering van de werkzaamheden een afsluitbare ruimte ter beschikking te stellen, welke voor de opslag van te gebruiken gereedschap, producten en andere materialen geschikt is.
 - Indien de wederpartij tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen als bedoeld in de voorgaande leden, is Kremer Keukens, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en eventuele vertragsings-/wachturen en geleden schade door te berekenen aan de wederpartij.
 - Schoonmaakwerkzaamheden komen, voor zover niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen, na oplevering van de werkzaamheden voor rekening van de wederpartij en worden niet door Kremer Keukens uitgevoerd.

ARTIKEL 7. | WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST EN MEERWERK

- Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat het voor een behoorlijke afronding daarvan noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit gevolgen hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan de oorspronkelijk overeengekomen prijs worden verhoogd of verlaagd. Kremer Keukens zal daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
- In geval van door de wederpartij gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomene, komen de hiermee in verband staande extra kosten voor rekening van de wederpartij. Kremer Keukens zal de wederpartij tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen, tenzij de wederpartij deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
- Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan is Kremer Keukens gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de wederpartij akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop (verder) uitvoering aan de werkzaamheden gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin een tekortkoming van Kremer Keukens op en is voor de wederpartij geen grond om de overeenkomst te ontbinden.
- Indien na het sluiten van de overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen, welke op grond van door haar onjuist verstrekte gegevens, toegerekend kunnen worden aan de wederpartij, komen de extra kosten voor haar rekening, tenzij Kremer Keukens de onjuistheid van de door de wederpartij verstrekte gegevens, vóór vaststelling van de prijs had behoren te ontdekken. Kremer Keukens zal de wederpartij tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen.
- Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Kremer Keukens een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren indien nakoming van de gewijzigde overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
- Overeenkomsten die strekken tot meerwerk vinden, behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel, plaats in overleg en worden zoveel mogelijk schriftelijk vastgelegd.

ARTIKEL 8. | ONDERZOEK EN RECLAMES

- Werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd indien:
 - het opgeleverde door de wederpartij in gebruik is genomen;
 - Kremer Keukens aan de wederpartij heeft meegedeeld dat de werkzaamheden zijn voltooid, dan wel voor beide partijen redelijkerwijs kenbaar is dat de werkzaamheden zijn voltooid.
- Na oplevering van de werkzaamheden dient de wederpartij direct te onderzoeken of Kremer Keukens de overeenkomst deugdelijk is nagekomen. Reclames met betrekking tot zichtbare gebreken dienen terstond na oplevering aan Kremer Keukens te worden gemeld. Reclames met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet-zichtbare gebreken, dienen binnen zeven dagen na oplevering, althans binnen een termijn van zeven dagen nadat de wederpartij redelijkerwijs van het niet-zichtbare gebrek kennis had kunnen dragen, schriftelijk bij Kremer Keukens te worden gemeld.
- De wederpartij dient op het moment van leveren van de producten direct te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid daarvan aan de overeenkomst beantwoordt. Indien de aard en/of hoeveelheid van de producten naar het oordeel van de wederpartij niet aan de overeenkomst beantwoordt, dient zij daarvan op het moment van leveren onverwijld mededeling te doen aan Kremer Keukens. In geval van niet-zichtbare gebreken dient de wederpartij daarvan binnen zeven dagen nadat zij van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, dan wel redelijkerwijs in kennis had moeten geraken, mededeling te doen aan Kremer Keukens.
- Indien de wederpartij niet tijdig reclameert, vloeit er voor Kremer Keukens uit een dergelijke reclame van de wederpartij geen enkele verplichting voort.
- Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft de verplichting van de wederpartij tot tijdige betaling van de overeekomen prijs bestaan.
- Het bepaalde in dit artikel laat het bepaalde in artikel 13.8 onverlet.

ARTIKEL 9. | GARANTIE

- Onverminderd het volgende lid en de eventueel uitdrukkelijk bedongen garantievoorwaarden, maakt de wederpartij uitsluitend aanspraak op de eventuele door de fabrikant van de door Kremer Keukens geleverde producten verstrekte fabrieksgarantie. Aan de aanspraak op fabrieksgarantie kunnen voorwaarden worden verbonden, zoals registratie van het product waarvoor fabrieksgarantie in aanmerking komt, op de door Kremer Keukens voorgeschreven wijze.
- Een door Kremer Keukens, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die consumenten jegens Kremer Keukens kunnen doen gelden.
- Onverminderd de eventuele uitdrukkelijk bedongen garantievoorwaarden, is verstrekte garantie in elk geval niet van toepassing indien een gebrek van een product het gevolg is van een van buiten komende oorzaak of voor het overige niet aan Kremer Keukens of zijn toeleveranciers kan worden toegerekend. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging, natuurlijke slijtage, onjuiste of onoordeelkundige behandeling en gebruik in strijd met de gebruiksvoorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege Kremer Keukens.
- Elke vorm van garantie vervalt in geval van reparaties of herstellingen ten aanzien van de producten, die zonder toestemming van Kremer Keukens door de wederpartij of een door haar aangewezen derde zijn uitgevoerd.
- Producten kunnen nimmer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Kremer Keukens worden geretourneerd.
- Om haar aanspraak op eventuele garantie geldig te maken dient de wederpartij, onverminderd het bepaalde in artikel 13.8, binnen zeven dagen na ontstaan van het gebrek daarvan schriftelijk mededeling te doen aan Kremer Keukens, bij gebreke waarvan elke garantieaanspraak van de wederpartij ter zake vervalt.

ARTIKEL 10. | OVERMACHT

- Kremer Keukens is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
- Indien en voor zover overmacht de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Indien Kremer Keukens bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, blijft de wederpartij de prijs van het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst verschuldigd, als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst. In verband met overmacht geleden schade anders dan (gedeeltelijke) restitutie dan wel (gedeeltelijke) kwijtschelding van de overeengekomen prijs voor dat gedeelte van de verbintenis dat door overmacht is getroffen, komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 11. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- Kremer Keukens is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Kremer Keukens ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen.
- Indien de wederpartij in staat van faillissement verkeert, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is Kremer Keukens gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de wederpartij reeds genoegzame zekerheid voor de betalingen heeft gesteld.
- Voorts is Kremer Keukens gerechtigd de overeenkomst te ontbinden voor zover zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
- De wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Kremer Keukens op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.
- Voor zover dit haar kan worden toegerekend, is de wederpartij verplicht de schade die Kremer Keukens ten gevolg van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
- Indien Kremer Keukens de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de wederpartij terstond opeisbaar.

ARTIKEL 12. | PRIJZEN EN BETALINGEN

- Het aanbod geeft een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, regie of een vaste aanneemsom ten aanzien van werkzaamheden en vaste productverkooprijzen.
- Voor zover een richtprijs is overeengekomen, is Kremer Keukens, zonder daartoe in overleg te treden met de wederpartij, gerechtigd de door de wederpartij verschuldigd te worden prijs met ten hoogste 10% van de richtprijs te overschrijden en aan de wederpartij door te berekenen indien dit in verband met de daadwerkelijk uit te voeren werkzaamheden redelijk is. Indien de richtprijs met meer dan 10% zal worden overschreden, zal Kremer Keukens de afspraken hieromtrent afzonderlijk met de wederpartij overeenkomen.
- Kremer Keukens is gerechtigd prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren die zich na totstandkoming van de overeenkomst openbaren aan de wederpartij door te berekenen. In afwijking van de vorige zin, is de consument gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de doorberekening plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst en Kremer Keukens alsnog uitdrukkelijk weigert de overeenkomst volgens de oorspronkelijk overeengekomen condities na te willen komen.
- Kremer Keukens is te allen tijde gerechtigd te vorderen dat de overeengekomen prijs geheel of gedeeltelijk middels vooruit- of tussentijdse betaling wordt voldaan, tenzij de overeenkomst uitsluitend voorziet in de levering van producten aan een consument, in welk geval de consument slechts gehouden kan worden tot vooruitbetaling van ten hoogste 50% van de overeengekomen kooprijns. Onverminderd het bepaalde in de vorige zin, is Kremer Keukens in geval van schadeherstelwerkzaamheden gerechtigd een voorschot te vorderen voor beoordeling van de schade, welk voorschot wordt verrekend in geval de betreffende schadeherstelwerkzaamheden daadwerkelijk door of namens Kremer Keukens worden uitgevoerd.
- Tenzij betaling anders dan middels overboeking is overeengekomen, dienen betalingen te geschieden binnen de factuur vermelde termijn, op de door Kremer Keukens voorgeschreven wijze.
- Kremer Keukens is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan overeenkomsten voor zolang de wederpartij in gebreke is met voldoening van vooruit- c.q. tussentijdse betalingen als bedoeld in het vorige lid.
- In geval van liquidatie, faillissement, toepasselijkheid van de Schuldsanering Natuurlijke Personen of surseance van betaling van de wederpartij, zijn de vorderingen op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de wederpartij, over het openstaande bedrag, een rente van 1% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin, geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente, indien de wederpartij handelt in hoedanigheid van consument.
- Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor haar rekening.

ARTIKEL 13. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van Kremer Keukens, alsmede behoudens het bepaalde in artikel 8 en 9, is Kremer Keukens na (op)levering niet langer aansprakelijk voor gebreken van het (op)geleverde.
- De wederpartij draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door haar opgedragen werkzaamheden, onjuistheden in de door wederpartij verlangde verwijzen en verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Kremer Keukens kan worden toegerekend.
- Kremer Keukens is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder gederfde winst, geleden verlies en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijkheid van Kremer Keukens bestaat, komt uitsluitend directe schade voor vergoeding in aanmerking. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Kremer Keukens aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Kremer Keukens toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoonat dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt.
- Indien op basis van de omstandigheden van het geval een verdergaande aansprakelijkheid van Kremer Keukens mocht bestaan, is deze aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Kremer Keukens betrekking heeft.
- Nimmer zal de aansprakelijkheid van Kremer Keukens meer belopen dan het bedrag dat ten aanzien van het desbetreffende geval krachtens de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering van Kremer Keukens daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Kremer Keukens dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
- Behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Kremer Keukens, zal de wederpartij Kremer Keukens vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst door Kremer Keukens.
- In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen van dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
- In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Kremer Keukens één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan consumenten toekomstige rechtsvorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkop niet aan de overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren. Het recht op het instellen van een vordering of verweer in verband met de stelling dat een consumentenkop niet aan de overeenkomst beantwoordt, vervalt indien van de tekortkoming niet binnen twee maanden na ontdekking daarvan mededeling is gedaan aan Kremer Keukens.

ARTIKEL 14. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

- Alle door Kremer Keukens geleverde producten blijven zijn eigendom totdat de wederpartij alle verplichtingen uit de overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
- Het is de wederpartij verboden de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- Indien derden beslag leggen op de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht Kremer Keukens hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
- De wederpartij geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Kremer Keukens of de door Kremer Keukens aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. Kremer Keukens is bij verzuim van de wederpartij gerechtigd de hier bedoelde producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij.

ARTIKEL 15. | SLOTBEPALINGEN

- Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtshoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Voor zover de wet daarvan niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Kremer Keukens aangewezen om van geschillen kennis te nemen.